

## ARTIKEL 1 – ORDERBEVESTIGING

1.1. Alle orders dienen te gebeuren via het e mailadres [orders@ecuphar.be](mailto:orders@ecuphar.be).

Enkel de door de verkoper verzuurde orderbevestiging verbindt de verkoper.

De uitvoering ervan geschiedt aan de algemene verkoopsvoorwaarden in de bestelbon en/of de facturen opgenomen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

1.2. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de verkoper.

In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 10% verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de verkoper. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

## ARTIKEL 2 – OMSCHRIJVING DER TE LEVEREN GOEDEREN

De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

## ARTIKEL 3 – PRIJS

3.1. Onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW tenzij anders vermeld. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de levering valt ten laste van de koper. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de

aanvaarding van de bestelling met uitzondering van de gevallen zoals beschreven onder 3.2.

3.2. Prijsherziening: indien op het ogenblik van het plaatsen van een bestelling producten niet leverbaar of op voorraad zouden zijn, zal de prijs pas definitief worden bepaald op het ogenblik waarop de producten opnieuw in voorraad en leverbaar zijn. Indien de prijs op dat ogenblik om welke reden ook hoger zou zijn, wordt de koper daarvan hoogte gebracht waarna deze 5 werkdagen de tijd heeft om de bestelling schriftelijk te annuleren.

3.3. De prijs geldt inclusief levering vanaf een bedrag in hoofdsom van 1.000,00 EUR EXCL. BTW. Voor bestellingen lager dan 1.000,00 EUR EXCL. BTW zullen 30 EUR administratie- en verzendkosten aangerekend worden.

## ARTIKEL 4 – LEVERINGSTERMIJNEN

De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Indien de koper de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de koper het risico. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## ARTIKEL 5 – CONTROLE EN WAARBORG

5.1. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten dienen bij aangetekend schrijven of per e-mail te worden gesignaleerd aan de verkoper binnen de drie werkdagen na de levering.

In geval van beweerde schade dient te klacht gestaafd te worden aan de hand van foto's van beschadigde goederen of verpakking.

Elke terugzending gebeurt op kosten van de koper. Een teruggave moet omschreven worden met volgende gegevens: datum van levering, nummer van de levernota en aard van de schade (breuk of manco).

5.2. Goederen die op het ogenblik van levering een vervaldatum hebben van meer dan zes maand worden nooit teruggenomen noch vergoed.

Goederen die op het ogenblik van levering binnen zes maand vervallen, kunnen na voorafgaandelijk akkoord van de verkoper en onder te bepalen voorwaarden teruggenomen worden.

5.3. Er worden nooit gekoelde of verdovende producten teruggenomen of geruild.

5.4. Goederen waarvan de verzegeling verbroken is of waarvan de verpakking beschadigd is, worden niet teruggenomen of vergoed.

5.5. Goederen die uit de handel worden genomen, worden na een termijn van 2 maanden na de uithandelsname niet meer retour

aanvaard. Binnen die termijn is de vergoeding 100 %.

5.6. Voor de door ons geleverde of geproduceerde goederen geldt een waarborg voor verborgen gebreken gedurende een periode van 1 maand vanaf leverdatum en hoogstens totdat het product wordt doorverkocht door de koper, voor zover:

- het gebrek het goed in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik, waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de goederen op normale wijze werden gebruikt en opgeslagen, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de gebreken ons werden gemeld bij aangetekend schrijven binnen redelijke termijn nadat het gebrek werd ontdekt of had moeten ontdekt worden. Alleszins is onze waarborg beperkt tot vervanging van het gebrekkig goed. Dit kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst of het door ons betalen van schadevergoeding, om welke reden dan ook.

In de hypothese van verborgen gebreken dient het gebrekkig goed door de klant, op zijn kosten en risico, terug naar onze vestiging te worden gebracht. Indien de klacht gegrond blijkt zal het goed na vervanging op onze kosten terug naar de klant worden gebracht.

## ARTIKEL 6 – EIGENDOMSOVERDRACHT EN LEVERING

6.1. De geleverde goederen blijven uitsluitende eigendom van de verkoper tot volledige betaling van koopprijs, vermeerderd met eventuele kosten en intresten, zelfs indien deze goederen werden geïncorporeerd of gewijzigd.

6.2. Levering geschiedt op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de koper vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de verkoper verlaten.

De koper zal de verkoper verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de koper wordt gehuurd. Desgevallend zal hij de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken. De koper wijst de verhuurder in ieder geval schriftelijk op het eigendomsvoorbehoud zoals uiteengezet onder 6.1.

6.3. De koper die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire.

## ARTIKEL 7 – BETALING

7.1. De prijs is, behoudens strijdige vermelding op de factuur, netto betaalbaar binnen de vijftien dagen na factuurdatum.

7.2. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% van de hoofdsom met een minimum van 50 EUR, wat overeenkomt met de hinder die de verkoper aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door de verkoper aangestelde raadsman. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verwijlntrest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties vermeerderd met 2%.

7.3. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.

7.4. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling de forfaitaire vergoeding en de intresten zoals vermeld onder 7.2 verschuldigd.

7.5. Onverminderd hetgeen bepaald is in art. 5.1 moet in geval van betwisting de factuur, op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de 3 werkdagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven.

## ARTIKEL 8 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behouden wij ons het recht voor om:

- hetzij éézijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging maar na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éézijdig te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 9 – GELDIGHEIDSDUUR VAN DE AANBIEDING

Prijzen die in het kader van een promotie worden gecommuniceerd, zijn enkel geldig binnen de periode van de betreffende promotie. Tenzij anders vermeld, is een promotie maar geldig tot uitputting voorraad indien deze vroeger zou voorvallen dan de geldigheidsduur van de promotie. Er kunnen voor deze artikelen geen orders of nalevering meer gebeuren aan promotievoorwaarden. Onze offertes zijn vrijblijvend en kunnen onze firma niet binden en zijn pas definitief nadat ze door

de klant werden ondertekend en nadien door onze bevoegde organen.

## ARTIKEL 10 – TOEPASBAARHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze transacties zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Hiervan kan enkel afgeweken worden met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De algemene voorwaarden van onze medecontractant worden uitdrukkelijk uitgesloten. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn van zodra de bestelling wordt geplaatst. Behoudens bewijs van het tegendeel worden onze facturen geacht ontvangen te zijn uiterlijk drie dagen na de factuurdatum. Indien een bestelling of opdracht telefonisch werd doorgegeven en door ons werd opgenomen kan deze opname als bewijs worden gebruikt.

## ARTIKEL 11 – EXONERATIEBEDING

Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken zijn wij niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen. Wij kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet zou bewezen worden en, ingeval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat ons aandeel in de aansprakelijkheid

bewezen wordt.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor opzet of grove schuld van onze aangestelden.

Indien de aansprakelijkheid van de verkoper bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeerde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel. Indien onze aansprakelijkheid bewezen wordt zal onze gehoudenheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat wij zullen ontvangen van onze verzekeraar

## ARTIKEL 12 – GESCHILLENREGELING

12.1. In geval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van verkoper bevoegd.

12.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg zullen ten laste van de koper worden verhaald.

12.3. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

De klant erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden